

Bluerange Bphast

Drift, underhåll och övervakning av IT-miljöer



Med Bluerange Bphast får ni en proaktiv övervakning och hantering av er IT. Tjänsten förbättrar prestanda på nätverk och system samt minimerar fel. Dessutom reducerade kostnader och snabbare support!



Infrastructure Management, IM

IT-infrastrukturen är numera ryggraden i många verksamheter där kritiska affärsapplikationer ständigt måste vara tillgängliga. Det handlar till exempel om standardisering, om att enklare styra och prioritera kapacitet samt om att använda sig av rätt teknik för att leverera rätt tjänst till önskad plats. Allt samtidigt som kostnader skall minskas, kvalitet höjas och högsta säkerhet vara i ständigt fokus.

Bluerange Bphast [bifa:st]

Vår tjänst Bluerange Bphast (Business Process Hosting And Surveillance Tool) tillför en helt ny dimension till arbetet med drift, underhåll och övervakning av IT-miljöer och innehåller alla verktyg som behövs för att få full kontroll över er IT-miljö. Tjänsten ger en stabilare drift och minimerar onödiga driftstopp på grund av kapacitetsproblem genom kontinuerlig övervakning.

Smarta inventerings- och policyfunktioner

Smarta inventeringsfunktioner kartlägger hela nätverket och ni får full kontroll på installerad hård- och mjukvara. Fördefinierade och standardiserade policys ger enklare installation och förhindrar dessutom installation av ej verksamhetsrelaterade program, vilket ger full kontroll över vilka program som är tillåtna (och inte tillåtna) i nätverket.

Övervakning & Larm

Vid eventuella problem får vi i ett tidigt stadium detaljerad larminformation och kan därmed arbeta i förebyggande syfte och åtgärda dem innan de orsakar kostsamma driftstopp.

Kraftfulla rapportfunktioner

Bluerange Bphast innehåller kraftfulla och detaljerade rapportfunktioner lämpliga för teknikansvariga samt mer överskådliga ekonomiska rapporter för VD/ekonomiansvarig. Rapporterna ger god insyn i er IT-miljö när det gäller driftstatus, kapacitetsutnyttjande etc. Rapporterna visar också trender vilket ger er ett utmärkt beslutsunderlag för att kunna planera i god tid för eventuella nödvändiga investeringar.

Kostnadseffektiv lösning

Tjänsten är mycket kostnadseffektiv och minskar de normala driftskostnaderna för underhåll och larmåtgärder som oftast kan avhjälpas på fjärr. Detaljerade rapporter gör det möjligt att i god tid planera för utbyggnad av prestanda, kapacitet eller uppgraderingar. Övervakning 24/7 minimerar onödiga och oönskade nedtider i er verksamhet vilket i sin tur leder till lägre totala kostnader för er IT-miljö.