

Bluerange Bphast

Drift, underhåll och övervakning av IT-miljöer



Med Bluerange Bphast får ni en proaktiv övervakning och hantering av er IT. Tjänsten förbättrar prestanda på nätverk och system samt minimerar fel. Dessutom reducerade kostnader och snabbare support!



Infrastructure Management, IM

IT-infrastrukturen är numera ryggraden i många verksamheter där kritiska affärsapplikationer ständigt måste vara tillgängliga. Det handlar till exempel om standardisering, om att enklare styra och prioritera kapacitet samt om att använda sig av rätt teknik för att leverera rätt tjänst till önskad plats. Allt samtidigt som kostnader skall minskas, kvaliteten höjas och högsta säkerhet vara i ständigt fokus.

Bluerange Bphast [bifa:st]

Vår tjänst Bluerange Bphast (Business Process Hosting And Surveillance Tool) tillför en helt ny dimension till arbetet med drift, underhåll och övervakning av IT-miljöer och innehåller alla verktyg som behövs för att få full kontroll över er IT-miljö. Tjänsten ger en stabilare drift och minimerar onödiga driftstopp på grund av kapacitetsproblem genom kontinuerlig övervakning.

Smarta inventerings- och policyfunktioner

Smarta inventeringsfunktioner kartlägger hela nätverket och ni får full kontroll på installerad hård- och mjukvara. Fördefinierade och standardiserade policys ger enklare installation och förhindrar dessutom installation av ej verksamhetsrelaterade program, vilket ger full kontroll över vilka program som är tillåtna (och inte tillåtna) i nätverket.

Övervakning & Larm

Övervakning 24/7 minimerar onödiga och oönskade nedtider i er verksamhet vilket i sin tur leder till lägre totala kostnader för er IT-miljö. Vid eventuella problem får vi i ett tidigt stadium detaljerad larminformation och kan därmed arbeta i förebyggande syfte och åtgärda fel innan de orsakar längre och kostsamma driftstopp.

Kraftfulla rapportfunktioner

Bluerange Bphast innehåller kraftfulla och detaljerade rapportfunktioner lämpliga för teknikersvariga samt mer överskådliga ekonomiska rapporter för VD/ekonomiansvarig. Rapporterna ger god insyn i er IT-miljö när det gäller driftstatus, kapacitetsutnyttjande etc. Rapporterna visar också trender vilket ger er ett utmärkt beslutsunderlag för att kunna planera i god tid för eventuella nödvändiga investeringar.

Automatiserat underhåll ger högre säkerhet

Tjänsten är mycket kostnadseffektiv och minskar kostnaderna för underhåll avsevärt tack vare automatisering av rutinarbete som patchhantering, vilket utgör en stor del av underhållskostnaderna. Avsaknad av kontinuerlig patchhantering är en av de största orsakerna till undermålig IT-säkerhet, vilket ökar risken för intrång radikalt och orsakar årligen stora skador och kostnader i näringslivet.

Bluerange Bphast

Drift, underhåll och övervakning av IT-miljöer



Med Bluerange Bphast Patch Management får ni en centraliserad och övervakad process för kontinuerlig patchhantering som minimerar risken för otillbörliga intrång i era affärskritiska IT-miljöer!



Systematiserade och globala intrångsförsök

En dålig uppdaterad IT-infrastruktur blir sårbart i princip omgående. Det finns olika grupperingar (både kriminella och legitima sådana) som inte gör annat än att leta sårbarheter i olika IT-system och när en sårbarhet upptäcks sprids nyheten om detta som en löpeld via Internet.

Dagens IT-brottslingar slår inte på stora trumman när de har gjort ett intrång i ett dåligt säkerhetspatchat system. Istället gäller en helt annan praxis än för bara några år sedan, att verka men inte synas är numera mottot.

Hos vem ligger ansvaret

Många programvaruleverantörer har funktioner för semiautomatiserad patchning genom att skicka ut påminnelser direkt till klienten, vilket är ett stort problem då ansvaret för uppdateringen läggs på slutanvändaren och för att ytterligare komplicera processen så skickar dessutom inte alla programvaruleverantörer ut aviseringar om uppdateringar, varför ett manuellt förfarande inte fungerar.

Det går aldrig att förlita sig på enskilda slutanvändare ska tillse att deras klient är korrekt uppdaterad med utgivna patchar med tanke på den allt mer accelererande utveckling som hela tiden sker inom IT. Nya programvaror och plugins lanseras och uppdateras kontinuerligt till nya versioner och att manuellt kontinuerligt utföra detta arbete kräver

såväl hög kompetens och mycket arbetstid. Dessutom blir kontrollen av utförandet obefintlig.

Patchhantering är en het potatis och en känslig fråga i de flesta verksamheter idag då ingen vill/kan ta på sig ansvaret för det arbete och de kostnader manuell patchning innebär, vilket resulterar i att man sätter på sig skyggglappar, blundar för riskerna och håller tummarna för att inget händer och därmed äventyras hela verksamheten.

Strategisk patchhantering

Att upparbeta en fungerande strategi för uppdateringar är därför direkt nödvändigt och en mycket viktig del inom området IT-säkerhet för att så långt som möjligt undvika intrång och/eller onödiga och kostsamma driftstopp.

Med Bluerange Bphast Patch Management tar vi arbetet med automatiserad patchhantering så långt det är tekniskt möjligt idag till en låg fast och förutsägbar månadskostnad.

Bluerange Bphast Patch Management hjälper dig få en centraliserad och automatiserad process för patchhantering av mjukvara för såväl Windows- som tredjepartsapplikationer i både virtuella och fysiska miljöer.

"Minska kostnaderna och komplexiteten och få till stånd en ren och enkel approach till din patchning av dina servrar och klienter. Allt sker helt automatiskt!"

Bluerange Bphast

Övervakning & Hantering av IT



Med Bluerange Bphast får ni en proaktiv övervakning och hantering av er IT. Tjänsten förbättrar prestanda på nätverk och system samt minimerar fel. Dessutom reducerade kostnader och snabbare support!



Innehåll	Brons	Silver	Guld	Platina
Pris, kr/mån (klient/nätverk/server)	49/19/49	79/79/189	129/-/639	offert
Antivirus/Antispam (central managing/övervakning)	✓	✓	✓	✓
Fjärrsupport – DirectConnect Anywhere	✓	✓	✓	✓
Övervakning IT-infrastruktur (hård-/mjukvara)		✓	✓	✓
- Klient (pc, Linux, Mac)		✓	✓	✓
- Server (pc, Linux)		✓	✓	✓
- Nätverk (brandvägg, router, skrivare...)		✓	✓	✓
Rapportering (driftstatus, prestanda, larm...)	Antivirus	✓	✓	✓
Remote management (scripting, software distribution)		Begränsad	✓	✓
Larmhantering (enligt separat avtal)			✓	✓
Inventering IT-infrastruktur (hård-/mjukvara, garanti)			✓	✓
Automatisering av åtgärder för återkommande incidenter/fel			✓	✓
Automatiserad patchhantering (normalt >1 gång/vecka)			✓	✓
- Microsoft/Windows mjukvara (security, critical, m fl)			✓	✓
- 3:parts mjukvaror (t ex Java, Flash, Chrome, Firefox...)			✓	✓
Fastpris – Server, klienter, nätverk (enligt separat avtal)				✓
- Leverans, installation, underhåll och hyra av hårdvara				✓
- Microsoft Windows OS & Office, standard 3:parts				✓
- Garanti och allriskförsäkring 3 år (0 kr i självrisk)				✓

Kontakta oss för mer information.